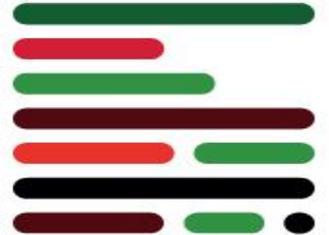


معايير حقوق وواجبات المريض وذويه

ناصر عبد المحسن المانع
مستشار التخطيط الاستراتيجي
مدينة الملك فهد الطبية

تحت رعاية صاحب المعالي وزير الصحة المهندس خالد بن عبدالعزيز الفالح

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE



٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ، الموافق ٢٨-٢٩ فبراير ٢٠١٦
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال



مقدمة

أعتنى البشر على مدى الزمان بالمرضى منذ زمن بعيد لكن هذه الحقوق لم يتم إحترامها لإعتبارات عدة ، لكن ديننا الحنيف عظم هذه الحقوق ووعده بالجزاء الوفير والأجر العظيم لمن حفظها وعظّمها وجعل مجرد عيادة المريض حقاً واجباً ، بل خفف عنهم التكاليف حال المرض حيث قال جل وعلا (**فَمَنْ شَهِدَ مِنْكُمُ الشَّهْرَ فَلْيَصُمْهُ وَمَنْ كَانَ مَرِيضاً أَوْ عَلَى سَفَرٍ فَعِدَّةٌ مِّنْ أَيَّامٍ أُخَرَ**) سورة البقرة 185 ، ولقد قامت مراكز الإعتماد العالمية للمستشفيات العالمية والمحلية بتأطير وتشريع هذه الحقوق وجعلها كأحد أهم المعايير الهامة لإعتماد المستشفيات حُدد فيها الحقوق التي يجب أن يؤديها مقدم الخدمة الصحية للمريض وذويه والواجبات التي يجب ان يلتزم بها المريض وذويه تجاه المنشأة الصحية التي يتلقى فيها

ما المقصود

بحقوق

وواجبات

المرضى

وذويهم؟

مدينة الملك فهد الطبية
King Fahd Medical City

حقوق الطفل

- توفير رعاية الطفل من قبل فريق طبي متخصص.
- وجود غرفة خاصة للطفل في المستشفى.
- وجود موظف الطفل عند التسجيل.

حقوق المريض

- حرية الاختيار بين الخدمات الصحية المتاحة.
- إمكانية نقل المريض بين الخدمات الصحية.
- توفير الخدمات الصحية على المستوى الثالث.

حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة

- توفير الخدمات بمستلزمات ذات جودة طبية.
- توفير الخدمات بأدوات وبرمجيات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- توفير معدات وجبات طبية وجودة خدمات التأسيس مع وضعهم الصحي.

حقوق مريض السرطان

- توفير العلاج من سرطان.
- توفير الرعاية والدعم النفسي.
- توفير الرعاية من سرطان وبنائه التي منعه انه لا يكون.

حقوق المراقبين

- توفير الخبرة المهنية.
- توفير رعاية أو عرض برنامج.
- توحيد نموذج مراقبة المرضى.

حقوق المرضى الغذائية

- توفير برنامج التغذية عالي الجودة.
- توفير برنامج التغذية للمرضى من خلال فريق طبي متخصص عالي الجودة.
- توفير برنامج التغذية للمرضى من خلال فريق طبي متخصص عالي الجودة.

مسؤوليات المرضى وذويهم

- المحافظة على سجلات المريض الصحية وحمايتها (الخصوصية).
- الانتباه إلى الأعراض الصحية للمريض.
- اتباع التعليمات والبروتوكولات.

مسؤوليات الزوار

- الالتزام بقرائن المستشفى وعدم ارتداء الملابس الغير مسموح بها.
- المحافظة على وقت الزيارة على ثقافة العمل وعدم إزعاج الآخرين.
- المحافظة على صحة الموظفين والمرضى الآخرين سلامة وأمنهم.

حقوق ومسؤوليات المرضى

رؤية الأهل: حقوق وعلائق الأهل

بموجب الترخيص الطبي

تلف: 011 49999999
011 49999999
011 49999999
011 49999999

Twitter: Patient_Fahd
Facebook: Patient_Fahd
Website: Patient_Fahd.med.sa

حقوق المريض

هي الأطر والتشريعات القانونية والأخلاقية التي تحكم العلاقة بين مقدم الرعاية الصحية والمريض وذويه فيما يتعلق بحق المريض في الخصوصية، وتقديم الرعاية الطبية المتميزة بالجودة والمشاركة في خطة العلاج، واتخاذ القرارات حول خيارات العلاج والرعاية، ورفض العلاج إستناداً على نموذج الموافقة المستنيرة بالعلم.

تعريف هامة

- ✓ **حقوق المريض**: هي السياسات والقوانين التي تلتزم المنشأة الصحية بحمايتها والحفاظ عليها تجاه المرضى وذويهم.
- ✓ **واجبات المريض**: هي التعليمات التي يجب على المرضى وذويهم الالتزام بإتباعها والتقيد بها.
- ✓ **ذوي المريض**: تشمل عائلة المريض وزواره ومرافقيه والوصي القانوني عليه.
- ✓ **الوصي القانوني**: هو الشخص المسؤول عن المريض قانونياً أو شرعياً وله الحق بالتوقيع نيابة عن المريض في حال عدم قدرته التمييزية أو العقلية أو الصحية.
- ✓ **نموذج الموافقة المستنيرة بالعلم**: هو نموذج مكتوب بشكل واضح يتم توقيعه من قبل المريض أو الوصي القانوني عليه للإذن بتنفيذ الإجراء المطلوب لحالة المريض ويعتبر التوقيع عليه موافقة كاملة على كل ما يتضمنه.

PFR by JCI

Joint Commission International Survey Process Guide for Hospitals, 5th Edition - Adobe Reader

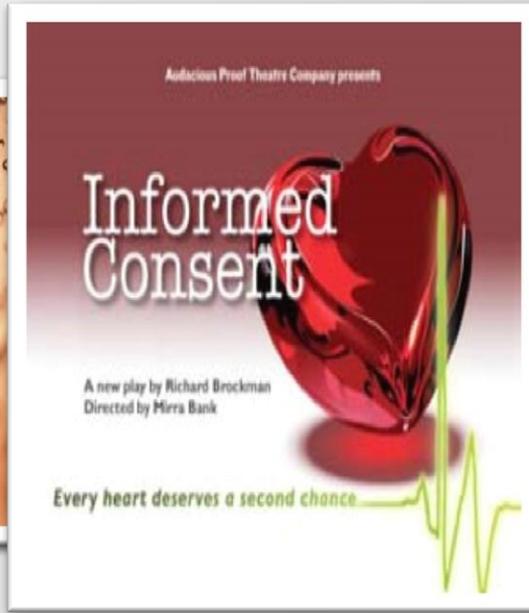
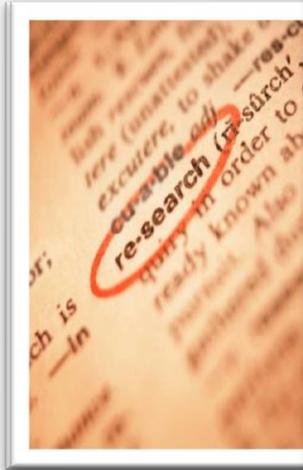
File Edit View Window Help

Open | [Icons] | 133 (139 of 159) | [Zoom] 150% | [Tools]

Tools | Fill & Sign | Comment

Patient and Family Rights (PFR)

Standard	Standard Text	In Er
PFR.1	The hospital is responsible for providing processes that support patients' and families' rights during care.	
PFR.2	The hospital supports patients' and families' rights to participate in the care process.	
PFR.2.2	The hospital informs patients and families about their rights and responsibilities to refuse or discontinue treatment, withhold resuscitative services, and forgo or withdraw life-sustaining treatments.	
PFR.3	The hospital informs patients and families about its process to receive and to act on complaints, conflicts, and differences of opinion about patient care and the patient's right to participate in these processes.	
PFR.5.1	Patient informed consent is obtained through a process defined by the hospital and carried out by trained staff in a manner and language the patient can understand.	Yes
PFR.5.2	Informed consent is obtained before surgery, anesthesia, procedural sedation, use of blood and blood products, and other high-risk treatments and procedures.	
PFR.6.1	The hospital provides oversight for the process of organ and tissue procurement.	



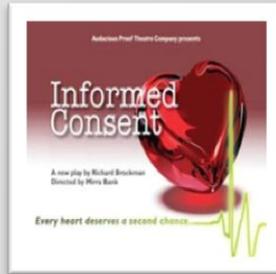
Infographic detailing patient rights and responsibilities in Arabic. It is organized into two columns with various icons and text boxes.

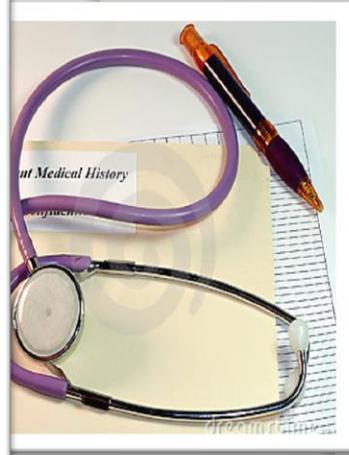
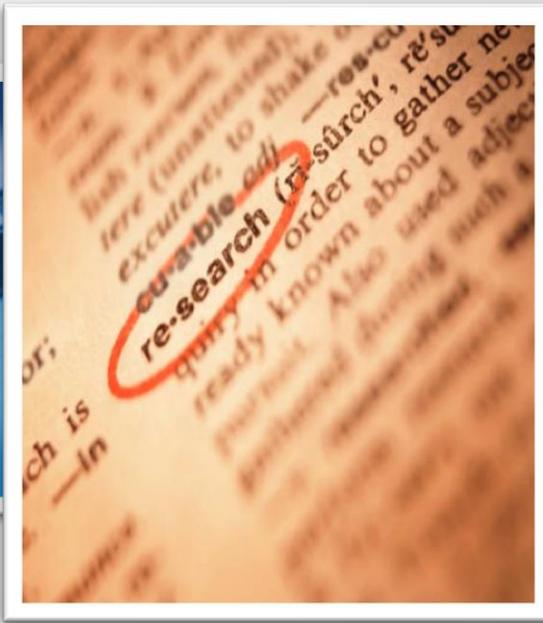
Column 1 (Left):

- حقوق المريض (Patient Rights):**
 - حق المريض في الخصوصية (Patient's right to privacy)
 - حق المريض في المعرفة (Patient's right to know)
 - حق المريض في الاختيار (Patient's right to choose)
 - حق المريض في الاعتراض (Patient's right to refuse)
 - حق المريض في المشاركة (Patient's right to participate)
 - حق المريض في الحصول على المعلومات (Patient's right to obtain information)
 - حق المريض في التماس المساعدة (Patient's right to seek help)
 - حق المريض في التماس الاستشارة (Patient's right to seek advice)
 - حق المريض في التماس المساعدة القانونية (Patient's right to seek legal help)
 - حق المريض في التماس المساعدة النفسية (Patient's right to seek psychological help)
 - حق المريض في التماس المساعدة الاجتماعية (Patient's right to seek social help)
 - حق المريض في التماس المساعدة التعليمية (Patient's right to seek educational help)
 - حق المريض في التماس المساعدة المهنية (Patient's right to seek professional help)
 - حق المريض في التماس المساعدة الأخلاقية (Patient's right to seek moral help)
 - حق المريض في التماس المساعدة الروحية (Patient's right to seek spiritual help)
- واجبات المريض (Patient Responsibilities):**
 - احترام حقوق الآخرين (Respect the rights of others)
 - التعاون مع الفريق الطبي (Cooperate with the medical team)
 - الالتزام بالبروتوكولات (Compliance with protocols)
 - التواصل الفعال (Effective communication)
 - التعلم المستمر (Continuous learning)
 - المشاركة في القرارات (Participation in decisions)
 - الالتزام بالمواعيد (Compliance with appointments)
 - الالتزام بالأساليب (Compliance with methods)
 - الالتزام بالمواد (Compliance with materials)
 - الالتزام بالوقت (Compliance with time)
 - الالتزام بالمكان (Compliance with place)
 - الالتزام بالسلوك (Compliance with behavior)
 - الالتزام باللباس (Compliance with clothing)
 - الالتزام بالظهور (Compliance with appearance)
 - الالتزام بالسلوكيات (Compliance with behaviors)
 - الالتزام بالقيم (Compliance with values)
 - الالتزام بالمبادئ (Compliance with principles)
 - الالتزام بالآداب (Compliance with etiquette)
 - الالتزام بالآداب العامة (Compliance with public etiquette)
 - الالتزام بالآداب الخاصة (Compliance with private etiquette)
 - الالتزام بالآداب المهنية (Compliance with professional etiquette)
 - الالتزام بالآداب الأكاديمية (Compliance with academic etiquette)
 - الالتزام بالآداب الاجتماعية (Compliance with social etiquette)
 - الالتزام بالآداب الثقافية (Compliance with cultural etiquette)
 - الالتزام بالآداب الدينية (Compliance with religious etiquette)
 - الالتزام بالآداب الأخلاقية (Compliance with moral etiquette)
 - الالتزام بالآداب الروحية (Compliance with spiritual etiquette)

Column 2 (Right):

- حقوق المريض (Patient Rights):**
 - حق المريض في الخصوصية (Patient's right to privacy)
 - حق المريض في المعرفة (Patient's right to know)
 - حق المريض في الاختيار (Patient's right to choose)
 - حق المريض في الاعتراض (Patient's right to refuse)
 - حق المريض في المشاركة (Patient's right to participate)
 - حق المريض في الحصول على المعلومات (Patient's right to obtain information)
 - حق المريض في التماس المساعدة (Patient's right to seek help)
 - حق المريض في التماس الاستشارة (Patient's right to seek advice)
 - حق المريض في التماس المساعدة القانونية (Patient's right to seek legal help)
 - حق المريض في التماس المساعدة النفسية (Patient's right to seek psychological help)
 - حق المريض في التماس المساعدة الاجتماعية (Patient's right to seek social help)
 - حق المريض في التماس المساعدة التعليمية (Patient's right to seek educational help)
 - حق المريض في التماس المساعدة المهنية (Patient's right to seek professional help)
 - حق المريض في التماس المساعدة الأخلاقية (Patient's right to seek moral help)
 - حق المريض في التماس المساعدة الروحية (Patient's right to seek spiritual help)
- واجبات المريض (Patient Responsibilities):**
 - احترام حقوق الآخرين (Respect the rights of others)
 - التعاون مع الفريق الطبي (Cooperate with the medical team)
 - الالتزام بالبروتوكولات (Compliance with protocols)
 - التواصل الفعال (Effective communication)
 - التعلم المستمر (Continuous learning)
 - المشاركة في القرارات (Participation in decisions)
 - الالتزام بالمواعيد (Compliance with appointments)
 - الالتزام بالأساليب (Compliance with methods)
 - الالتزام بالمواد (Compliance with materials)
 - الالتزام بالوقت (Compliance with time)
 - الالتزام بالمكان (Compliance with place)
 - الالتزام بالسلوك (Compliance with behavior)
 - الالتزام باللباس (Compliance with clothing)
 - الالتزام بالظهور (Compliance with appearance)
 - الالتزام بالسلوكيات (Compliance with behaviors)
 - الالتزام بالقيم (Compliance with values)
 - الالتزام بالمبادئ (Compliance with principles)
 - الالتزام بالآداب (Compliance with etiquette)
 - الالتزام بالآداب العامة (Compliance with public etiquette)
 - الالتزام بالآداب الخاصة (Compliance with private etiquette)
 - الالتزام بالآداب المهنية (Compliance with professional etiquette)
 - الالتزام بالآداب الأكاديمية (Compliance with academic etiquette)
 - الالتزام بالآداب الاجتماعية (Compliance with social etiquette)
 - الالتزام بالآداب الثقافية (Compliance with cultural etiquette)
 - الالتزام بالآداب الدينية (Compliance with religious etiquette)
 - الالتزام بالآداب الأخلاقية (Compliance with moral etiquette)
 - الالتزام بالآداب الروحية (Compliance with spiritual etiquette)





معلومات المريض
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات العائلة
 • اسم العائلة
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات الطبيب
 • اسم الطبيب
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات المستشفى
 • اسم المستشفى
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات المريض
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات العائلة
 • اسم العائلة
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات الطبيب
 • اسم الطبيب
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات المستشفى
 • اسم المستشفى
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

حقوق ومسؤوليات المريض
 • الحق في المعرفة
 • الحق في الموافقة
 • الحق في الخصوصية
 • الحق في الاعتراض
 • الحق في المشاركة
 • الحق في التماس المساعدة
 • الحق في التماس الاستشارة
 • الحق في التماس المساعدة
 • الحق في التماس الاستشارة

مسؤوليات المريض
 • الامتثال للعلاج
 • الالتزام بالمواعيد
 • الالتزام بالنصائح
 • الالتزام بالمواعيد
 • الالتزام بالنصائح

معلومات المريض
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات العائلة
 • اسم العائلة
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات الطبيب
 • اسم الطبيب
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات المستشفى
 • اسم المستشفى
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات المريض
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

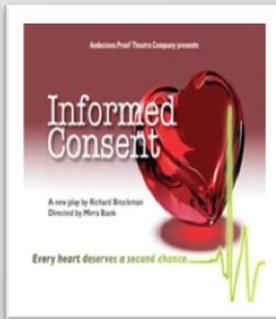
معلومات العائلة
 • اسم العائلة
 • تاريخ الميلاد
 • الجنس
 • الحالة الاجتماعية
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات الطبيب
 • اسم الطبيب
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

معلومات المستشفى
 • اسم المستشفى
 • التخصص
 • رقم الهاتف
 • العنوان

حقوق ومسؤوليات المريض
 • الحق في المعرفة
 • الحق في الموافقة
 • الحق في الخصوصية
 • الحق في الاعتراض
 • الحق في المشاركة
 • الحق في التماس المساعدة
 • الحق في التماس الاستشارة
 • الحق في التماس المساعدة
 • الحق في التماس الاستشارة

مسؤوليات المريض
 • الامتثال للعلاج
 • الالتزام بالمواعيد
 • الالتزام بالنصائح
 • الالتزام بالمواعيد
 • الالتزام بالنصائح

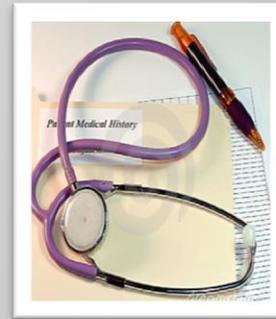
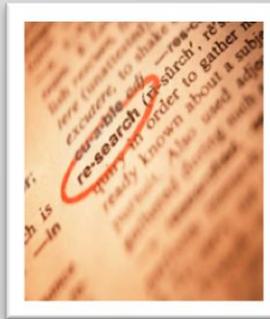
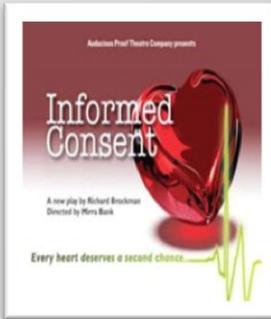


حقوق المريض

واجبات المريض

الموافقة المستنيرة بالعلم

البحوث



حقوق
المريض

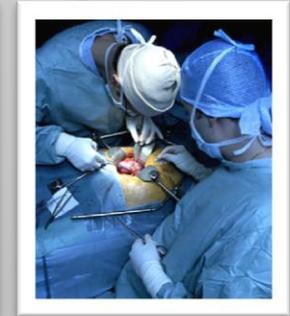
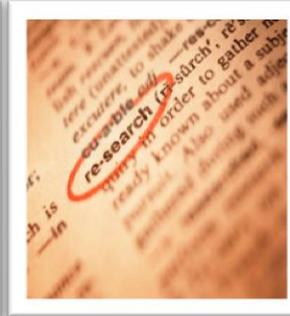
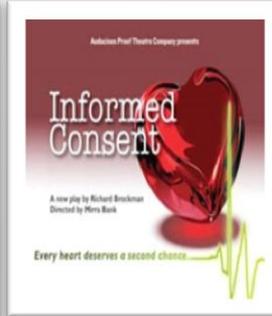
واجبات
المريض

لموافقة
المستنيرة
بالعلم

البحوث

الخصوصية
السرية

معايير حقوق المريض وواجباته



حقوق
المريض

واجبات
المريض

الموافقة
المستنيرة
بالعلم

البحوث

الخصوصية
والسرية

التبرع
بالأعضاء

حقوق المريض وذويه

الدعم الروحي والتثقيف الصحي

تثقيف المريض صحياً بكافة المعلومات اللازمة في جميع مراحل العلاج وتوفير الدعم والتثقيف الديني للمريض وتسهيل الوصول إليه عند الحاجة.

السلامة والحماية

تقديم الرعاية الصحية للمريض في بيئة آمنة وسليمة وحمايته من الإيذاء بكافة أنواعه وحماية ممتلكاته الخاصة

الإحترام والتقدير

تلقي الرعاية الصحية المناسبة بكل احترام في كل الأوقات وتحت كل الظروف بما يضمن حفظ كرامته واحترام قيم واعتقادات المريض الثقافية والاجتماعية والدينية والروحية.

المشاركة في خطة العلاج

التعريف الواضح والشامل بالخطة العلاجية المقررة للمريض والبدائل المتاحة باللغة والطريقة التي يفهمها وتعريف المريض باسم الطبيب والفريق الطبي المعالج.

معرفة الحقوق والواجبات

تسليم المريض نسخة من وثيقة حقوق وواجبات المريض وذويهم بمجرد فتح الملف أو عند الدخول مع أهمية توفرها في جميع أقسام تقديم الخدمة الصحية مع توضيح كيفية التقدم بشكوى أو ملاحظة أو اقتراح.

الرعاية الطبية

تسهيل وصول الخدمة الطبية المناسبة للمريض في الوقت المناسب بغض النظر عن العرق , أو الدين أو المعتقد أو المذهب أو اللغة أو الجنس أو العمر أو الإعاقة مع تلقي العلاج المناسب

واجبات المريض وذويه

اللوائح والتعليمات

يجب على المريض الإلتزام بنظام وتعليمات وإرشادات المنشأة الصحية بما في ذلك تعليمات الأمن والسلامة والاستخدام الآمن والصحيح للمرافق والتجهيزات

الزيارة

يجب على ذوي المريض الإلتزام بفترات الزيارة المعلنة وعدم إحضار الأشياء الغير مسموح بها في المنشأة الصحية والمحافظة على نظافة وهدوء غرفة المريض وعدم إزعاج الآخرين.

خطة العلاج

إتباع خطة العلاج المقررة ومواعيد العيادة والتنويم, وفي حالة الرفض أو عدم إتباع التعليمات يتحمل المريض أو الوصي القانوني مسؤولية ذلك وما يترتب عليه من آثار ومضاعفات.

الممتلكات الثمينة

يجب على المريض تسليم ما بحوزته من ممتلكات ثمينة إن وجدت للوظف المختص لحفظها في صندوق الأمانات المخصص لذلك .

بيانات المريض

يجب على المريض توفير المعلومات الكاملة والدقيقة عن بياناته الشخصية والصحية والمرضية الحالية والسابقة والتغطية التأمينية ان وجدت.

مقدمي الرعاية الصحية

معاملة جميع الموظفين بلباقة واحترام ، وعدم التعرض لهم بأي نوع من الإيذاء الجسدي أو النفسي ، مع الإلتزام بالقواعد العامة في احترام معتقداتهم واعراقهم



MOH OF SAUDI ARABIA
ROYAL HEALTH
UJUM MEDICAL CITY

المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة
مدينة أم الجولف الطبية

Patient Name : _____
MEN Number: _____
Age: _____

INFORMED CONSENT

Knowledge that the risks, benefits, potential reactions and alternative methods have been explained to me and no guarantee has been made. If the course of the procedure, an unforeseen additional or different procedure or level of anesthesia from the stated above. I further consent to the procedure or anesthesia, in accordance with medical practice. I consent to the taking of still photography for medical documentation

أني أفهم المخاطر والفوائد والردود الفعلية المحتملة والبدائل المتاحة. لم يتم تقديم أي ضمانات. إذا تغيرت خطة الإجراء، أو إجراء غير متوقع إضافي أو مختلف أو مستوى تخدير غير متوقع من الخطة أعلاه، فأنا أوافق على الإجراء أو التخدير، وفقاً للممارسة الطبية. أوافق على التصوير الفوتوغرافي للتوثيق الطبي.

Signature of Physician/Surgeon: _____
Print name and code number in English (or Stamp): _____
Date: _____

Signature of Anesthetist: _____
Print name and code number in English (or Stamp): _____
Date: _____

MOH OF SAUDI ARABIA
ROYAL HEALTH
UJUM MEDICAL CITY

المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة
مدينة أم الجولف الطبية

Patient Name : _____
MEN Number: _____
Age: _____

INFORMED CONSENT

I have explained:
The procedure/treatment (technical name and description in layman's terms):
المخاطر والمضاعفات المحتملة

Possible risks and complications:
المخاطر والمضاعفات المحتملة

Indent case:
 Some procedure/treatment performed once
 Some procedure/treatment performed times
 Some procedure/treatment for a duration of (length of time)

Signature of Physician/Surgeon: _____
Print name and code number in English (or Stamp): _____
Date: _____

Signature of Anesthetist: _____
Print name and code number in English (or Stamp): _____
Date: _____

Administration of Anesthetic:
 Local Regional Moderate Sedation
 Deep Sedation None
 General (to be discussed by the anesthesiologist or surgeon)

Administration of blood/blood products in conjunction with this:
 Yes - blood may be donated necessary during or after this procedure
 No - the administration of blood / blood products is not applicable

Procedure will be performed as an:
 In patient Out patient

Signature of Anesthetist: _____
Print name and code number in English (or Stamp): _____
Date: _____

ماهي الموافقة المستنيرة بالعلم

تنص معايير حقوق المرضى على أن هناك ثلاث امور لابد من مراعاتها:

معلومات كاملة وحديثة من الطبيب المعالج حول التشخيص وخطة العلاج والتدخلات الجراحية والإشعاعات والأدوية والنتائج المتوقعة ومعرفة البدائل الطبية المقترحة - في حال وجودها - والمضاعفات والمخاطر وتسهيل الحصول على رأي طبي آخر وإتاحة الفرصة الكافية لإتخاذ القرار بنفسه.

المشاركة في
خطة العلاج

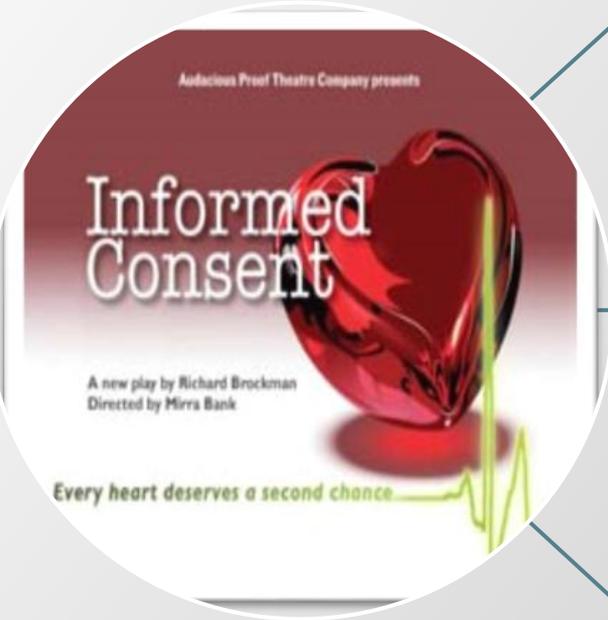
تعريف المريض بإمكانية رفض كل العلاج المقرر أو جزء منه مع التزام المنشأة بهذا الحق بما لا يتنافى مع الأنظمة والقوانين المتبعة وإفادته بالنتائج المتوقعة من قرار الرفض مع ضرورة التوقيع على نموذج قرار الرفض على ألا يؤثر هذا القرار على تقديم الخدمة الطبية ويكون مسئولاً مسئولية عن اتخاذ هذا القرار مع تعريف المريض بالعلاجات البديلة حال الرفض.

رفض العلاج

تعريف المريض أو الوصي القانوني عليه بالمعلومات التي يحتويها الإقرار بطريقة واضحة وبلغة مفهومة مع توضيح النتائج السلبية والايجابية المتوقعة من جراء الموافقة أو الرفض مع توفير قائمة للتدخلات التي تحتاج إلى قرار منفصل مع الإحتفاظ بالإقرار في ملف منفصل

شمولية نموذج

الموافقة





البحوث والدراسات العلمية

يمكن للمريض المشاركة في برامج البحث العلمي المتعلقة بحالته عند تطابق شروط البحث عليه

توفر معلومات وافية عن الدراسة والمعالجة الطبية والدوائية والنتائج المتوقعة للمشاركة فيها

إمكانية قبول أو رفض المشاركة قبل أو أثناء البحث أو الدراسة

يجب توفير نموذج مخصص للمشاركة في أي بحث أو دراسة ولايسمح للمريض المشاركة إلا بعد توقيعه أو توقيع الوصي القانوني على النموذج

يجب إيجاد لجنة أو جهة (رسمية / علمية) تجيز وتشرف على البحث أو الدراسة

توفير سياسة واضحة لكيفية حماية المريض وتلقي شكواه وآرائه أثناء إجراء البحث أو الدراسة

ضمان حق المريض بالتوقف عن المشاركة دون أن يؤثر ذلك على حقه بالعلاج واستمراره



الخصوصية والسرية

الفريق الطبي المشرف على العلاج

إدارة الجودة

إدارة البحوث

الجهات القضائية

الأشخاص المخول لهم خطياً من قبل المريض
مثل الوصي القانوني

معلومات المريض
الحفاظ على سرية المعلومات
الخاصة بالمريض والتشخيص
والتحاليل والعلاج والسجلات
الطبية ومنع سوء استخدامها -
فيما عدا ما تطلبه الجهات
القضائية - ويجب الا يسمح
بإطلاع على الملف الطبي
للمريض سوى :

مناقشة الخطة العلاجية مع المريض
بسرية تامة

إجراء الفحص للمريض في
غرفة خاصة مع وجود مرافق

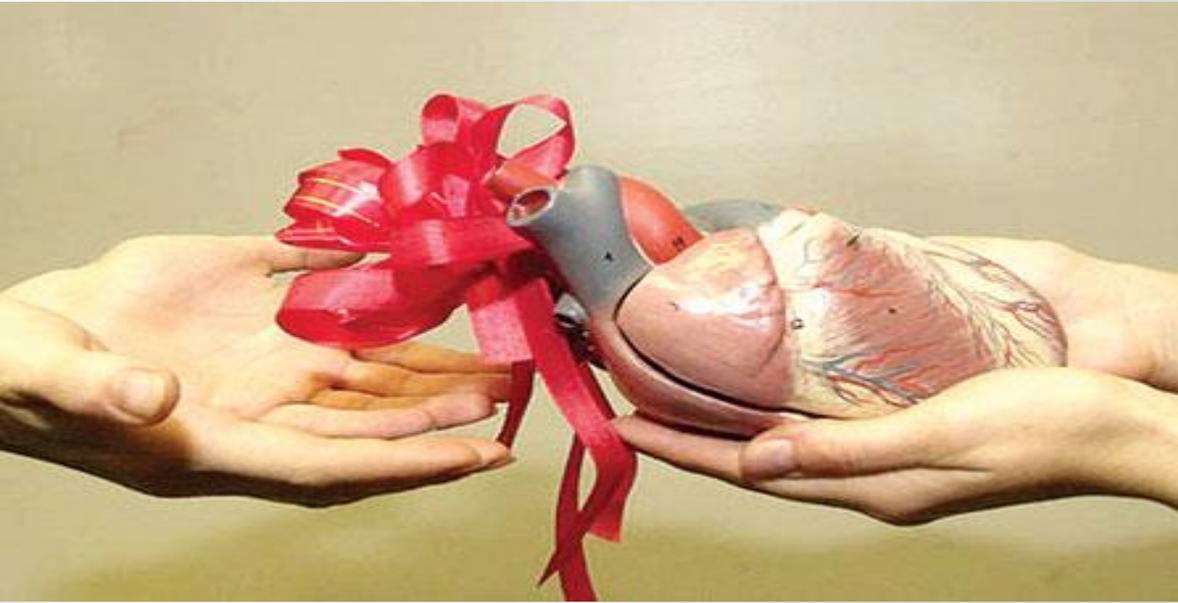
توفير الملابس المناسبة و
الأدوات الشخصية الضرورية
للمريض

الحفاظ على ستر عورة المريض في غير ما
تقتضيه ضرورة العلاج

توفير أماكن انتظار للنساء والرجال مناسبة
ومنفصلة

الخصوصية

يجب على مقدمي الخدمة
الصحية سن الأنظمة التي تضمن
إحترام خصوصية المريض في
جميع مراحل الخدمة الطبية



التبرع بالأعضاء



التبرع بالأعضاء

الإجراءات القانونية المتبعة للتبرع

قائمة الأعضاء والأنسجة
المسموح بالتبرع بها

الصفات المطلوبة للتبرع

الصفات المطلوبة للمريض المتبرع له

الإقرارات المطلوبة لإجراء عملية التبرع

أخيراً

عن ابن عمر رضي الله عنهما، أن النبي صلى الله عليه وسلم قال: أحب الناس إلى الله أنفعهم، وأحب الأعمال إلى الله عز وجل سرور تدخله على مسلم، أو تكشف عنه كربة، أو تقضي عنه ديناً، أو تطرد عنه جوعاً، ولأن أمشي مع أخي المسلم في حاجة أحب إلي من أن أعتكف في المسجد شهراً، ومن كف غضبه ستر الله عورته، ومن كظم غيظاً، ولو شاء أن يمضيه أمضاه، ملأ الله قلبه رضياً يوم القيامة، ومن مشى مع أخيه المسلم في حاجته حتى يثبتها له، أثبت الله تعالى قدمه يوم تزل الأقدام، وإن سوء الخلق ليفسد العمل، كما يفسد الخل العسل. والحديث حسنه الألباني - رحمه الله

وصلى الله وسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم
وشكراً لإستماعكم

- Joint Commission International on Accreditation Standards for Hospitals (PFR Chapter).
- Saudi Central Board for Accreditation of Health care Institutions (PFR Chapter).
- Patients & Family Rights Guidelines Of MOH.
- Council for International Organizations of Medical Sciences.
- PFR Policy–King Fahad Medical city.