

تجربة المريض

التاريخ : 1437 / 19/05 هـ الموافق 28/02/

اليوم : الأحد
2016م

الجلسة الأولى .. **الوضع الراهن لممارسات حقوق**

المريض

09:00 – 10:00 ص

الوقت ..

إعداد : د. غانم بن سعد الغانم

مدير إدارة حقوق وعلاقات المرضى بمدينة الملك فهد الطبية

تقديم

تهدف تجربة المريض إلى بحث سُبُل تحسين وتطوير تجربة المرضى أثناء تلقي الرعاية الصحية، وكذلك تطوير العمل الصحي بشكل عام؛ من خلال رؤية ومنظور المريض؛ والسعى لتذليل كل العقبات والتحديات التي تحول دون تقديم خدمة طبية مميزة للمرضى والوصول إلى مستويات عالية من الرضى عن الخدمات المقدمة لهم .

من خلال التواصل والشاركة مع أفراد المجتمع؛ للاستفادة من تجاربهم ورؤاهم، والاستماع إلى صوت المريض كشريك أساسي في عملية الرعاية الصحية، والتعاون في سبيل التغلب على التحديات التي تواجه تقديم الرعاية الصحية المتخصصة، وتفعيل دور المجتمع في المساهمة في تحسين وتطوير الرعاية الصحية، وقياس مستوى رضا المرضى عن مستوى الرعاية المقدمة .

المريض وتحقيق الرضا :

يعتبر المريض المحور والركيزة الأساسية في منظومة الرعاية الصحية لأي منشأة، ومن الملاحظ زيادة الاهتمام بتحقيق وقياس رضى المريض؛ حيث يُعدّ مؤشراً هاماً على مدى نجاح هذه المنشآت في الوصول إلى الهدف المنشود.

ولتحقيق مفهوم رضى المرضى بشكل متكامل؛ فلا بد من تفعيل التواصل بشتى الوسائل ومختلف القنوات بين المريض والمنشأة الصحية؛ لتقييم تجربة المريض ونوعية الخدمة المقدمة ولمعرفة احتياجاته والسعي لتلبيتها؛ وتعزيز مشاركته كعنصر فاعل في النظام الصحي ويسهم بشكل كبير في تعزيز صحة الفرد، وكذلك المجتمع بشكل عام.

مشاركة بعض المرضى في عرض تجربته مع المرض :

تعكس نظرة المريض إلى مجمل تجربته مع المنشأة الطبية طوال استمرارية العلاج . هذه التجربة تتأثر من مجمل اللقاءات بين مقدم العلاج ومتلقي العلاج، أن توقعات متلقي العلاج من المنشأة الطبية ومن الثقافة التنظيمية في جميع الأطر التي يتواصل معها، خلال السنوات الأخيرة تحولت تجربة المريض العلاجية إلى عامل مركزي في حوار الجهاز الصحي في العالم وخاصة مملكتنا الغالية، في نفس الوقت مع حدوث تغييرات اجتماعية كثيرة : يقظة آخذة بالازدياد بالنسبة لحقوق المريض. ومطلب أفراد المجتمع لإدارة شفافة واستغلال الفرص للتحسين .

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ | 28-29 February 2016
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



عرض تجريه المريض في مدينة الملك فهد الطبية

نعمل لأجلكم

اللقاء مع تجربة مريض :

- يتوقع أن يتحدث عن الأسباب الحقيقية للمرض ، وماذا حصل معه ، وردة الفعل (الصدمة) عندي تلقى الخبر ، وكيف تلقى التشخيص ، المراحل التي مر بها ومدى صعوبتها ، وماذا استمد من المرض .
- المريض الأول : ناهد الشعيل .
 - نوع المرض : التصلب اللويحي .
 - المريض الثاني : عمر العياف .
 - نوع المرض : السمنة المفرطة

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد
Arfa MS Group

ناهد
الشعيل



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ | 28-29 February 2016
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



ضيف غير مترقب



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد

Arfa MS Group

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



مرحلة ما قبل التشخيص والصعوبات



✉ arfams2014@gmail.com

☎ 0504828161
0558328886

in Arfams

🐦 @arfams

📷 @arfa_ms

f Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفي للتصلب المتعدد
Arfa MS Group

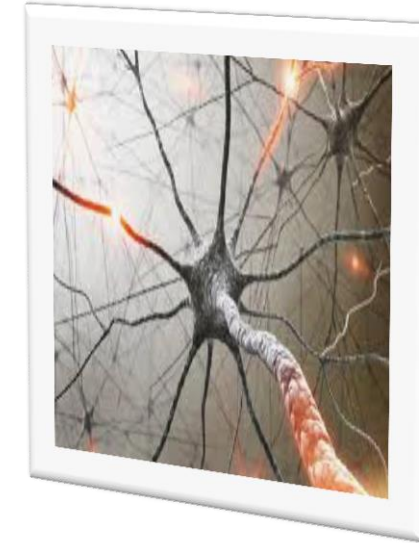
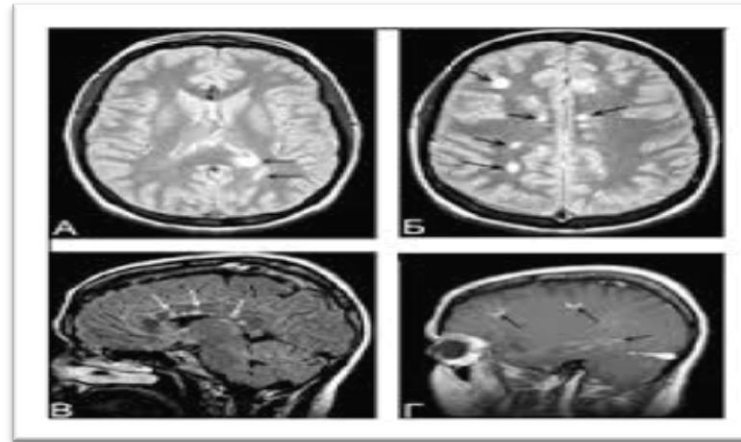


المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ | 28-29 February 2016
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



بداية المنخفض 1426/12/18هـ



✉ arfams2014@gmail.com

☎ 0504828161
0558328886

in Arfams

🐦 @arfams

📷 @arfa_ms

f Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد

Arfa MS Group

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-٢١ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

مرحلة الإنكار والتحدي



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد

Arfa MS Group

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

مرحلة التعايش والمبادرات



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أماننا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد
Arfa MS Group

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



قاعدة خطيرة ! المعاناة هي أساس كل نجاح

(من كانت بدايته محرقة صارت نهايته مشرقة)



✉ arfams2014@gmail.com

☎ 0504828161
0558328886

in Arfams

🐦 @arfams

📷 @arfa_ms

f Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرقي للتصلب المتعدد

Arfa MS Group

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE



٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ | 28-29 February 2016

قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

"أصبحت متأخرة ٧ سنوات"

"الإحباط وقوة التحدي"



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد

Arfa MS Group

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE



28-29 February 2016 | ٢٠-٢١ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ

قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

استيقظت من سباتي



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد
Arfa MS Group



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ | 28-29 February 2016
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



عبور المنطقة الآمنة

✉ arfams2014@gmail.com

☎ 0504828161
0558328886

in Arfams

🐦 @arfams

📷 @arfa_ms

f Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد
Arfa MS Group

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-٢١ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



منطقة الخوف المحمود ...



✉ arfams2014@gmail.com

☎ 0504828161
0558328886

in Arfams

🐦 @arfams

📷 @arfa_ms

f Arfams

نوقظ
أماننا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد
Arfa MS Group



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



الساعة بساعتين !



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد

Arfa MS Group



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ | 28-29 February 2016

قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

لازم ألحق سباق مع الزمن



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد

Arfa MS Group



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE



٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ | 28-29 February 2016

قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



مدينة الملك فهد الطبية
King Fahad Medical City

خذ عهدا على نفسك سحر الإرادة والحب



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصلب المتعدد
Arfa MS Group



المؤتمر الخليجي الأول لحقوق المريض THE 1st GULF PATIENT RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-٢١ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



رسالة

إلى نفسي :

أفهم نفسي، أتجنب التوتر والضغط، أقهر الوسواس، أصادق التفاؤل والايجابية، أشغل وقتي وأستثمر فكري وأحذر الفراغ، أهتم بغذائي، ألعب رياضة خفيفة، أكون منتجاً، أدلل نفسي إيجابياً

إلى أهلي وناسي :

أرجوكم أن تفهمونا، اقرئوا عن مرضنا وأعراضه بين الفترة والفترة، فكلما تثقفتُم كلما ساعدونا، اعلّموا أننا لا نبالغ في ألمنا فأنتُم لا تستطيعون أن تروه أو أن تشعروا به ..

إلى مجتمعنا :

نحن جزء منكم، كونوا واعيين بمرضنا، استثمروا طاقاتنا وحبنا للعمل وراعونا عند الألم وأعطونا فرصة لشحن البطارية، ابحثوا عنا في كل مكان لتقديم الدعم لنا (طالب ، معلم ، مشرف ، موظف حكومي أو قطاع خاص ، عاطل ، متقاعد) ضعونا في أجندتكم ولا تتجاهلونا ..



arfams2014@gmail.com



0504828161
0558328886



Arfams



@arfams



@arfa_ms



Arfams

نوقظ
أمالنا
لنتخطى
آلامنا



مجموعة أرفا للتصليب المتعدد
Arfa MS Group



@n_nas



@nahedalshail



0501630418



nahedalshail@yahoo.com

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



✉ arfams2014@gmail.com

☎ 0504828161
0558328886

in Arfams

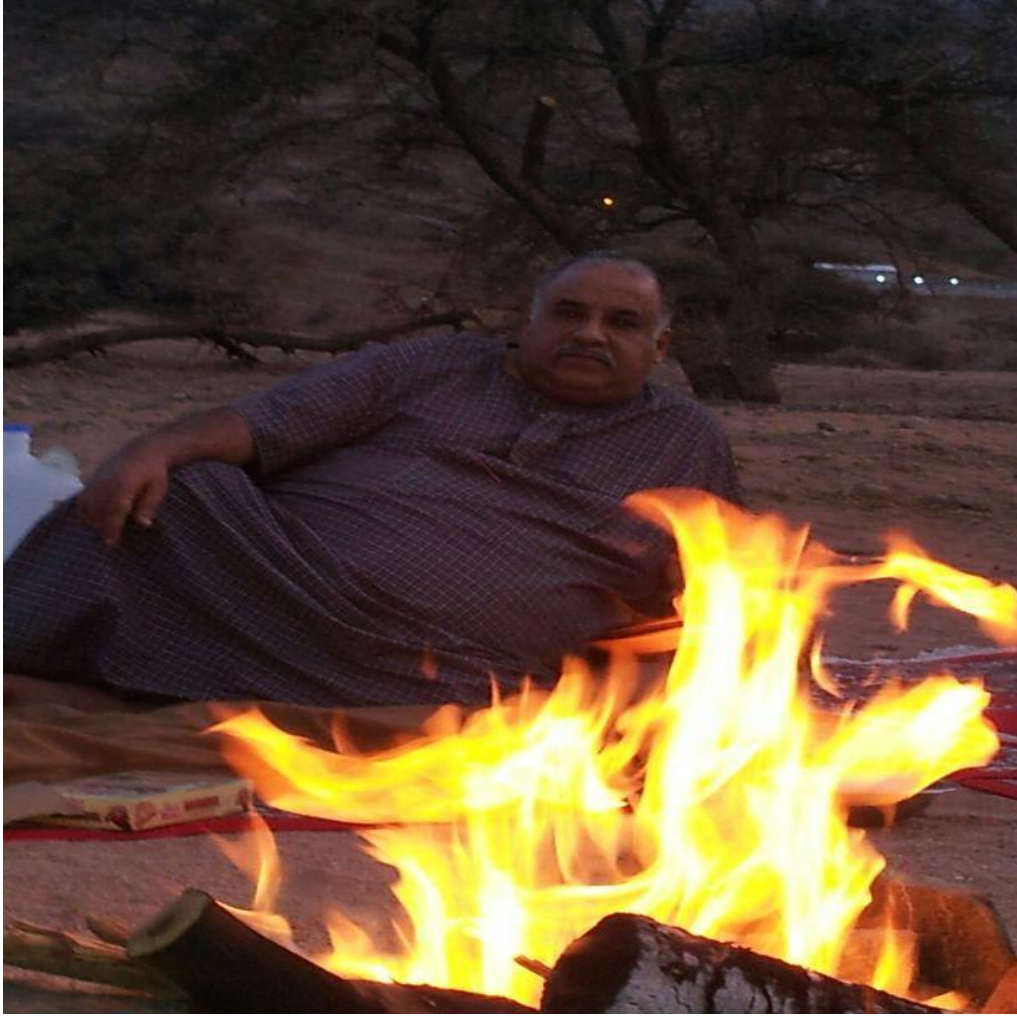
🐦 @arfams

📷 @arfa_ms

f Arfams

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠-١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



الضيف الثاني : عمر العياف
طبيعة المرض :
-السمنة المفرطة .



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



-إجراء عملية التكميم



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



-إجراء عملية إزالة الترهلات

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



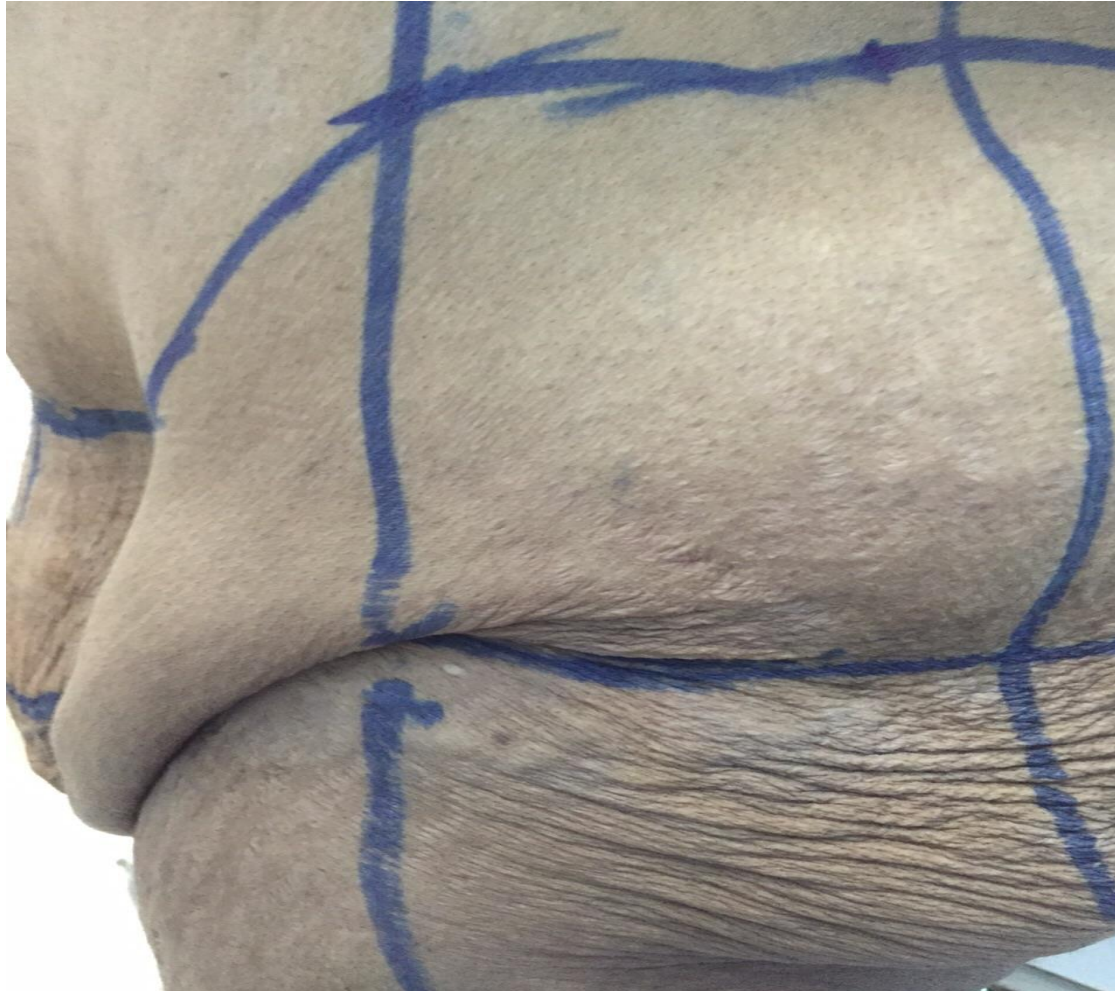
- إجراء عملية إزالة الترهلات

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧هـ | 28-29 February 2016
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



ترهلات الجسم



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ | 28-29 February 2016
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



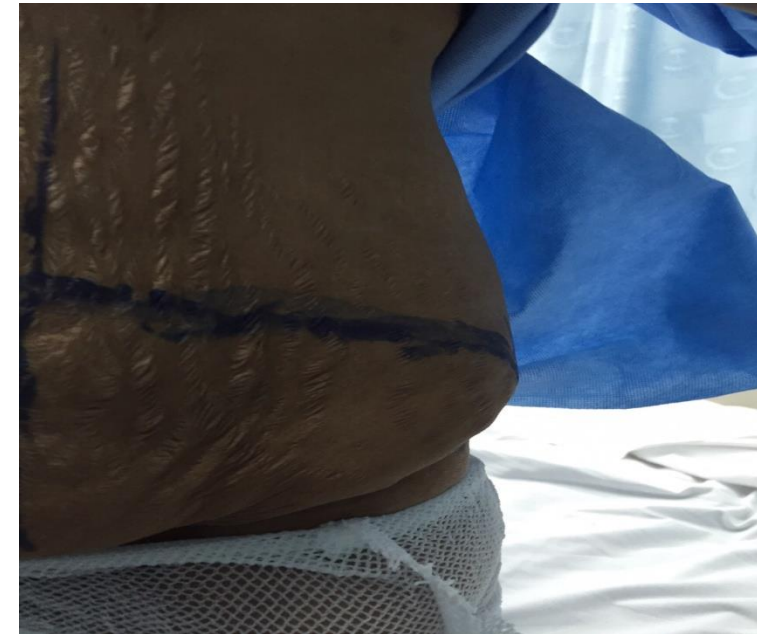
ترهلات الجسم

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



ترهلات الجسم



المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



17 12 2015



17 12 2015

ترهلات
الجسم

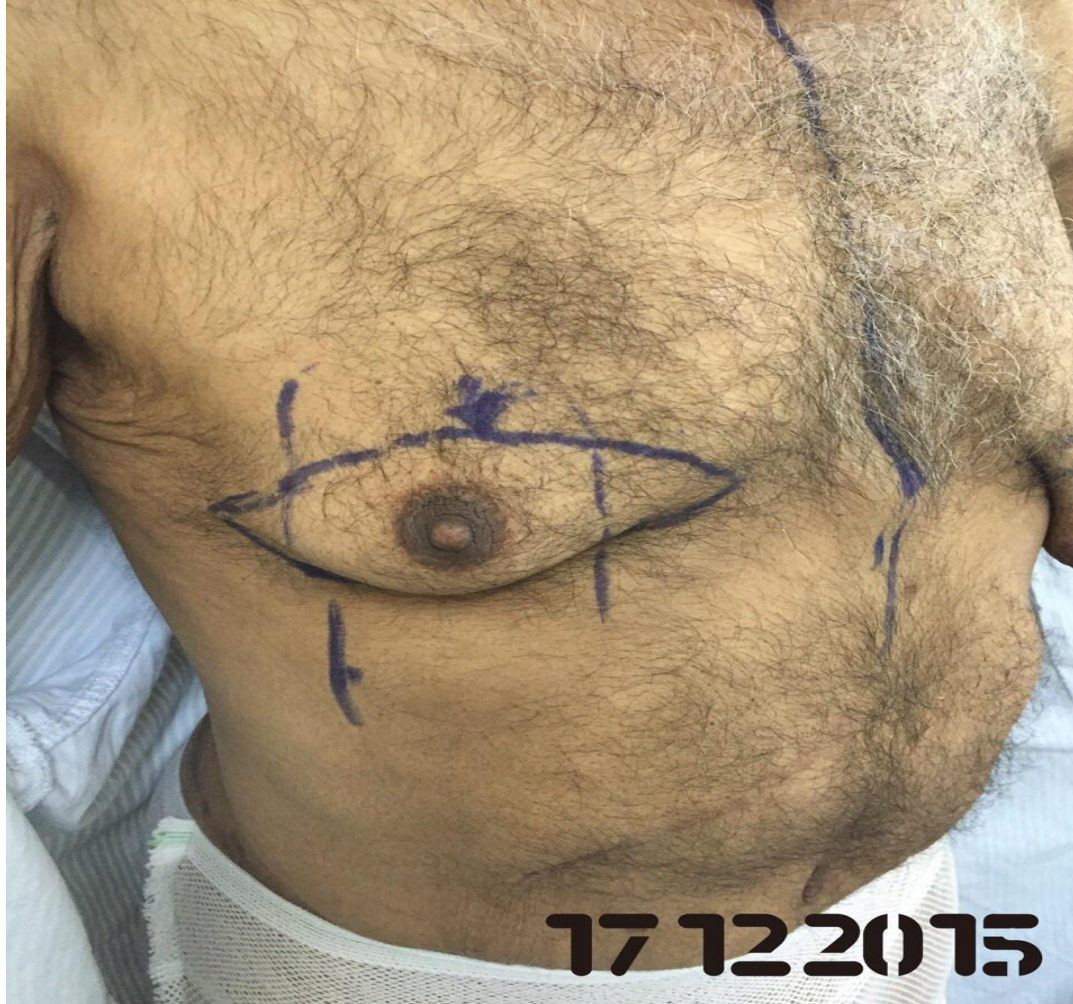
المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

28-29 February 2016 | ٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



ترهلات

الجسم



17 12 2015



17 12 2015

المؤتمر الخليجي الأول
لحقوق المريض
THE 1st GULF PATIENT
RIGHTS CONFERENCE

٢٠١٩ جمادى الأولى ١٤٣٧ هـ | 28-29 February 2016
قاعة الملك فيصل للمؤتمرات - فندق الرياض انتركونتيننتال
King Faisal Conferences Hall - Riyadh InterContinental Hotel



على حسن استماعكم . .